



คำสั่ง โรงพยาบาลตะโหนด

ที่ ๒๐๕ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
และไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุขโดยสันติวิธี

ตามที่ ด้วยกระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายที่จะแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งทางการแพทย์โดยสันติวิธี เพื่อดำรงความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ให้บริการ คือ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่กับผู้ป่วยและชุมชน ในการแก้ไขปัญหา ความขัดแย้ง ข้อพิพาทในทางการแพทย์ที่เกิดขึ้น เพื่อหาทางออกที่พึงพอใจกับทุกฝ่ายและดำรงความเชื่อมั่นซึ่งกันและ กัน จึงจำเป็นต้องใช้แนวทางการประนีประนอม สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน และโรงพยาบาลตะโหนดได้มีคำสั่ง โรงพยาบาลตะโหนดที่ ๙๔/๒๕๕๘ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยด้วยสันติวิธี ลงวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ ซึ่งมีคณะกรรมการบางท่านได้ปรับเปลี่ยนหน้าที่และย้ายไปปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่น

ดังนั้น เพื่อดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งทางการแพทย์และ สาธารณสุขโดยสันติวิธี เป็นไปอย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุขโดยสันติวิธี โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

๑. นายกวิน กลับคุณ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตะโหนด	ประธานกรรมการ
๒. นางกชพรรณ ภาพพันธุ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธานกรรมการ
๓. นางวันดี ชนะสิทธิ์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางอุษา บุญสง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นายสุวิทย์ แข็งแรง	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางสาวชลธิชา ชูเกียรติศิริ	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางยุพิน ศรีทองช่วย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางอนงค์ เวชรังษี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางเพียงเพ็ญ ภัยชำนาญ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นางวราพรรณ อินทองช่วย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๑. นางสาวจรี พรหมสกุล	นักกายภาพบำบัด	กรรมการ
๑๒. นางสุวิมล ขุนล้ำ	นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๑๓. นางสาววิภาวดี พรหมทอง	เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน	กรรมการ
๑๔. นางพรเพชร รักเกตุ	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๑๔. นายจิตตเวช เกตุชู	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๕. นางชูโสม รัตนนราพล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒./โดยให้คณะกรรมการ.....

โดยคณะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกช่องทาง และนำมาพิจารณาเพื่อวางแผนในการดำเนินงานของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. ตรวจสอบข้อมูลร้องเรียนและร้องทุกข์และพิจารณาดำเนินการไกล่เกลี่ยเบื้องต้น
๓. ดำเนินการตามกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ยและหากเกิดกรณีปัญหาไม่ได้ให้เสนอต่อผู้มีอำนาจตามลำดับ
๔. รายงานผลให้ผู้ร้องเรียน/ผู้ร้องทุกข์ทราบถึงความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาที่ได้รับการเสนอมา
๕. จัดทำรายงานสรุปข้อมูลและผลการดำเนินการในแต่ละข้อร้องเรียน/ข้อร้องทุกข์ และรายงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียนให้ทีมบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลรับทราบ
๖. ร่วมวิเคราะห์ ติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงการดำเนินงาน รวมทั้งนำเสนอข้อเสนอแนะและการปรับปรุงแก้ไขหรือแก้ปัญหาต่อคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล
๗. สนับสนุนการทำงานในระดับจังหวัดและดำเนินงานในส่วนเกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๓

(นายกวิน กลับลคุณ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตะโหมด